**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №1

Описание проблемной ситуации в терминах теории систем

тема

Преподаватель 26.03.2024 Овсянкин А.К.

подпись, дата инициалы, фамилия

Обучающийся БПЦ22-01, 223419009 26.03.2024 Королев А.А. номер группы, зачетной книжки подпись, дата инициалы, фамилия

Красноярск 2023

# **СОДЕРЖАНИЕ**

[**СОДЕРЖАНИЕ** 2](#_Toc147073368)

[**ЗАДАНИЕ** 3](#_Toc147073369)

[**ОПИСАНИЕ УЛУЧШАЕМОЙ СИСТЕМЫ В ТЕРМИНАХ ТЕОРИИ СИСТЕМ И ПРИКЛАДНОГО СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА.** 3](#_Toc147073370)

[**СВЯЗИ МЕЖДУ ПОДСИСТЕМАМИ** 4](#_Toc147073371)

# **ЗАДАНИЕ**

Смоделируйте работу бизнес-единицы «Финансы», отвечающей за выполнение и учет финансово-расчетных операций.

1. **Основная цель бизнес-единицы**. Заключается в полном и своевременном выполнении и учете финансово-расчетных операций.

2. **Основные задачи, которые решает бизнес-единица**. Учет поступления денежных средств от контрагентов и банков на счет и в кассу предприятия, перемещения средств между счетом и кассой, выплата денежных средств контрагентам и физическим лицам со счета и из кассы.

3. **Описание предметной области**. Бухгалтер фиксирует поступления денег на счет предприятия по системе «Клиент-банк» через выписки банка. Кассир фиксирует поступления денег в кассу предприятия приходным ордером. В случае необходимости пополнить кассу наличными деньгами со счета проводится расходный ордер, а в случае необходимости сдать наличность в банк – приходный ордер. При необходимости выдать деньги из кассы кассир оформляет расходный ордер. При необходимости произвести оплату со счета бухгалтер формирует платежное поручение в системе «Клиент-банк». Бухгалтер отражает движения денег между счетом, кассой и контрагентами предприятия в журнале поступлений и платежей со ссылкой на платежные документы. Бухгалтер контролирует движение денег по банку и кассе, а также остаток наличных и безналичных средств на счетах.

4**. Рекомендуемые таблицы** – Приходные и расходные (кассовые) ордера, Платежные поручения (для банка), Журнал поступлений и платежей, Контрагенты, Физические лица.

# **ОПИСАНИЕ УЛУЧШАЕМОЙ СИСТЕМЫ В ТЕРМИНАХ ТЕОРИИ СИСТЕМ И ПРИКЛАДНОГО СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА.**

* **Система:**

Бизнес-единица «Финансы», отвечающая за выполнение и учет финансово-расчетных операций.

* **Взаимодействующие системы:**
* Клиент;
* Бухгалтер;
* Кассир;
* Подразделения предприятия.
* **Компоненты (элементы, подсистемы) системы** - любая система определяется через её состав. Эти компоненты и связи между ними создают свойства системы, её сущностные характеристики.
* **Функциональные подсистемы:**
* Подсистема поступления денег
* Подсистема выдачи денег
* Подсистема оплаты
* Подсистема учета движения денег
* **Процесс** *–* динамическое изменение системы во времени.
* **Состояние** *–* положение системы относительно других её положений.
* **Системный эффект (синергия**) *–* понятие используется для описания явлений, при котором целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое. Система функционирует до тех пор, пока отношения между компонентами системы не приобретают антагонистического характера.

# **СВЯЗИ МЕЖДУ ПОДСИСТЕМАМИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| Подсистема поступления денег | Бухгалтер использует информацию о поступлениях денег от кассира | Подсистема выдачи денег |
| Подсистема выдачи денег | Кассир использует систему "Клиент-банк" для пополнения кассы со счета и для сдачи наличных денег в банк | Подсистема оплаты |
| Подсистема оплаты | Бухгалтер использует контрольные данные из кассовой системы и системы "Клиент-банк" для контроля и анализа движения денег на предприятии | Подсистема учета движения денег |

* + **Граница системы** *–* любые материальные и нематериальные ограничители, отделяющие систему от внешней среды.

**К системе относится:**

Деятельность менеджера качества в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

**Вне системы находятся:**

* + - Деятельность клиентов;
    - Деятельность подразделений предприятия.
  + **Главная проблема владельца системы:**

Владелец стремится сохранить клиентов

* + **Список стейкхолдеров:** 
    - Клиенты;
    - Менеджер качества;
    - Подразделения предприятия;
    - Контролирующие органы;
    - Фирма-консультант, привлечённая для решения проблемы.
  + **Языки конфигуратора:** 
    - Язык стандартизации;
    - Язык бухгалтерского учёта.